

VALIDITE :
du 1^{er} novembre 2012
au 31 octobre 2013



VALIDITY:
as from 1st November 2011
to 31st October 2012

Le Shandrani
Blue Bay - Mauritius
Tel.: +230 603 4343
Fax: +230 637 4313
E-mail: shandrani@bchot.com
www.shandrani-resort.com



Le premier resort 5 étoiles « *fully-inclusive* » de l'île Maurice

INCLUS

- **Restauration**
Petit-déjeuner
Déjeuner
Dîner (jusqu'à 5 restaurants disponibles*)
- « *A la Carte* » aux restaurants *Le Sirius* et *Porto Vecchio*
- Menu gastronomique au restaurant *Le Boucanier*
- Buffets au restaurant *Le Grand Port*
- Menu gastronomique au restaurant *Teak Elephant*
- **Snacks aux bars** (de 15h à 17h)
- **Crêpes au Blue Bay Bar** (de 15h à 17h)
- **Boissons** (dans tous les restaurants et bars)*
- Champagne français à volonté au verre à partir de 18h
- Vins importés - Spiritueux locaux et importés
- **Mini-bar** - Bières, boissons gazeuses, jus, eau
- **Service** - Service de plage - Service de piscine
- **Bien-être** - Un massage gratuit de 45 minutes*
- **Sports nautiques** - Ski nautique - Voile et planche à voile - Kayak, bateau à pédales, plongée en apnée, bateau à fond de verre - Aquagym selon les horaires de l'hôtel
- **Sports terrestres** - Accès illimité et gratuit au golf de 9 trous Par 29 « Pitch and Putt » - Tennis, pétanque, vélos
- **Centre de remise en forme** - Accès illimité au sauna - Musculation, aérobic, cardio
- **Mini-club *Bob Marlin*** pour les enfants de 3 à 12 ans
- **Animation** - Musique « live » ou DJ tous les soirs, danses typiques, spectacles
- **Taxes**

NON INCLUS

- Cigares et cigarettes
- Téléphone, fax, e-mail et services postaux
- Blanchisserie et nettoyage à sec
- Articles des boutiques de l'hôtel
- Location de voitures
- Balles de tennis
- Accessoires et balles de golf
- Leçons privées (golf, tennis, voile...)
- Paniers pique-nique
- Dîners spéciaux
- Service en chambre (frais de plateau applicable)
- Boissons au *Blue Bay Bar* à partir de 23h30
- La Source Spa by Clarins & La Source Wellness
- Soins non compris dans la formule « *Serenity plus* »
- Salon de coiffure et de beauté
- Pêche au gros, école de voile, plongée sous-marine
- Excursions (*Beachcomber Sports & Nature*, croisières en catamarans...)

*CONDITIONS GENERALES

- « *Serenity plus* » :
- Est disponible dès l'arrivée du client jusqu'à son départ, indépendamment des heures officielles de check-in et check-out
Pour les clients résidant à l'île Maurice, « *Serenity plus* » est applicable à partir de 15h le jour de l'arrivée et jusqu'à 18h le jour du départ
- Est réservé à l'usage personnel des clients
- Aucune compensation ne sera offerte aux clients pour des avantages/articles non utilisés
- **Visiteurs**
- Forfait journalier en « tout compris » payable au portail d'entrée pour tout visiteur souhaitant avoir accès à l'hôtel
- Les clients du Shandrani sont priés d'informer la Réception de toute visite qu'ils souhaiteraient recevoir afin que le personnel chargé de l'accès à l'hôtel soit prévenu
- **Restaurants**
- L'hôtel se réserve le droit de fermer jusqu'à deux restaurants au cours de l'année
- **Bars**
- Heures de fermeture
- *Le Sirius Bar* : 22h
- *Blue Bay Bar* : 23h30
- Possibilité de consommation entre 23h30 et 00h30 au *Blue Bay Bar* en supplément
- Conditions rattachées au massage de 45 minutes gratuit
- Séjour minimum de 4 nuits
- Réservé aux adultes à partir de 18 ans
- Pas applicable aux Groupes & Incentives
- Groupes & Incentives (cf. fiche technique « *Serenity plus* » pour les conditions Groupes & Incentives)



The first fully inclusive 5-star resort in Mauritius

INCLUDED

- **Gastronomy**
Breakfast
Lunch
Dinner - (up to 5 restaurants available*)
- "*A la Carte*" at *Le Sirius* and *Porto Vecchio* restaurants
- Gastronomic menu at *Le Boucanier* restaurant
- Buffets at *Le Grand Port* restaurant
- Gastronomic menu at the *Teak Elephant* restaurant
- **Snacks at the bars** (from 3 p.m. to 5 p.m.)
- **Pancakes at the Blue Bay Bar** (from 3 p.m. to 5 p.m.)
- **Drinks** (in all restaurants and bars)*
- Unlimited French champagne by the glass as from 6 p.m.
- Imported wines - Local & imported spirits
- **Mini-bar** - Beer, soft drinks, juice, water
- **Service** - Beach service - Poolside service
- **Wellness** - One complimentary 45-minute massage*
- **Water sports** - Water-skiing - Windsurfing and sailing - Kayak, pedal boat, snorkelling, glass-bottom boat - Aquagym as per the hotel schedule
- **Land sports** - Free unlimited access to the 9-hole Par 29 "Pitch and Putt" golf course - Tennis, bocceball, bicycles
- **Fitness Centre** - Unlimited access to the sauna - Body-building, aerobics, cardio
- **Bob Marlin mini-club** for children aged 3 to 12
- **Entertainment** - Live music or DJ every night, folkloric dances, shows
- **Taxes**

NOT INCLUDED

- Cigars and cigarettes
- Telephone, fax, e-mail and postal services
- Laundry & dry-cleaning
- Items from hotel boutiques
- Car rental
- Tennis balls
- Golf: accessories and balls
- Private lessons (golf, tennis, sailing...)
- Picnic baskets
- Special dinners
- Room service (tray charge applicable)
- Drinks at the *Blue Bay Bar* as from 11.30 p.m.
- La Source Spa by Clarins & La Source Wellness
- Treatments that are not included in "*Serenity plus*"
- Hairdresser and beautician
- Deep-sea fishing, sailing school, diving
- Excursions (*Beachcomber Sport & Nature*, catamaran cruises...)

*CONDITIONS

- « *Serenity plus* » :
- Is available from the time clients arrive at the hotel until they depart, regardless of the check-in/check-out time
For guests residing in Mauritius, "*Serenity plus*" is available from 3 p.m. on the day of arrival to 6 p.m. on the departure date
- Is for personal consumption only
- No compensation in cash or kind will be offered for non-consumed items
- **Visits**
- Daily "*All-Inclusive*" fee payable at the entrance gate for any visitor wishing to have access to the hotel
- Guests residing at the hotel are requested to inform the Reception when expecting a visit so that prior arrangements are made with the staff at the gate
- **Restaurants**
- The hotel reserves the right to close up to two restaurants throughout the year
- **Bars**
- Closing hours
- *Le Sirius Bar*: 10 p.m.
- *Blue Bay Bar*: 11.30 p.m.
- From 11.30 p.m. to 12.30 a.m. drinks will be served on request at the *Blue Bay Bar*, with supplement
- Conditions attached to the free 45-minute massage
- Minimum stay of 4 nights required
- This massage is reserved to guests as from 18 years old
- Not applicable to Groups & Incentives
- Groups & Incentives (please refer to the "*Serenity plus*" fact sheet for conditions applicable to Groups & Incentives)