



SHANDRANI  
BEACHCOMBER  
RESORT & SPA

★★★★★

## COMMERCIAL FACTSHEET 2019 - 2020

### ALL INCLUSIVE - PUBLIC RATES

#### COMMERCIAL INFORMATION

- **Validity as from 1<sup>st</sup> november 2019 to 31<sup>st</sup> october 2020**
- Available in all room categories
- Free for children up to 11 years old

#### VISITORS

- Daily "All-Inclusive" fee payable at the entrance gate for any visitor wishing to have access to the hotel
- Guests residing at the hotel are requested to inform the Reception when expecting a visit so that prior arrangements are made with the staff at the gate

#### INCLUDED

- **All meals** (breakfast, lunch and dinner)
- **A choice of:**
  - "A la Carte" at Le Sirius and Ponte Vecchio restaurants
  - Buffets at Le Grand Port restaurant
  - Menu of the day at the Teak Elephant restaurant
- **Snacks at the bars** (from 3 p.m. to 5 p.m.)
- **Pancakes at the Blue Bay Bar** (from 3 p.m. to 5 p.m.)
- **Drinks** (in all restaurants and bars)\*
  - French champagne by the glass as from 6 p.m.
  - Imported wines - Local & imported spirits
- **Mini-bar:** beer, soft drinks, juice, water
- **Service:** beach trolley, poolside service
- **Water sports:** water-skiing, windsurfing and sailing, kayak, pedal boat, snorkelling, glass-bottom boat, Aquagym as per the hotel schedule
- **Land sports:** tennis, bocciball, bicycles
- **Fitness Centre:** sauna, body-building, aerobics, cardio
- Kids Club for children aged 3 to 11
- Entertainment: Live music or DJ every night, folkloric dances, shows
- Taxes

#### NOT INCLUDED

- Prestige wines, champagnes & spirits
- Cigars and cigarettes
- Telephone, fax and postal services
- Laundry & dry-cleaning
- Items from hotel boutiques
- Car rental
- Tennis balls
- Golf: accessories and balls
- Private lessons (golf, tennis, sailing...)
- Picnic baskets
- Special dinners
- Room service (tray charge applicable)

- Drinks in the bars as from 11.30 p.m.
- Spa: Hairdresser and beautician
- Deep-sea fishing, sailing school, diving
- Excursions (Beachcomber Sports & Nature, catamaran cruises...)
- Minibar: items excluded in the selection

#### CONDITIONS

- **Fully Inclusive "Serenity plus":**
  - Is available from the client's arrival until departure regardless of the official check in and check out time
  - For clients residing in Mauritius, "Serenity Plus" is applicable on the arrival day till departure at noon and for a minimum of 2 nights
  - Is for personal consumption only
- No compensation in cash or kind will be offered for non-consumed items
- Interchangeable with Beachcomber hotels proposing "All-Inclusive" packages:
  - Complete interchange without supplement for clients of Shandrani who will reside at Victoria, Canonnière, Mauricia
- Families, guests sharing rooms or travelling as a "party" must always be under the same package conditions, this also stands for children
- **Restaurants**
  - The hotel reserves the right to close up to two restaurants per day throughout the year
- **Bars**
  - Closing hours
  - Le Sirius Bar: midnight
  - Blue Bay Bar: 12.30 a.m.
  - From 11.30 p.m. to 12.30 a.m. drinks will be served on request in the bars, with supplement
- Groups & Incentives (please refer to the "Serenity plus" fact sheet for conditions applicable to Groups & Incentives)





SHANDRANI  
BEACHCOMBER  
RESORT & SPA

★★★★★

F I C H E C O M M E R C I A L E 2 0 1 9 - 2 0 2 0

## ALL INCLUSIVE - TARIFS PUBLICS

### INFORMATIONS COMMERCIALES

- Validité du 1<sup>er</sup> novembre 2019 au 31 octobre 2020
- Disponible pour toutes les catégories de chambres
- Gratuit pour les enfants jusqu'à 11 ans

### VISITEURS

- Forfait journalier en « tout compris » payable au portail d'entrée pour tout visiteur souhaitant avoir accès à l'hôtel
- Les clients du Shandrani sont priés d'informer la Réception de toute visite qu'ils souhaiteraient recevoir afin que le personnel chargé de l'accès à l'hôtel soit prévenu.

### INCLUS

- **Tous les repas** (petit-déjeuner, déjeuner, dîner)
- **Un choix de :**
  - « A la Carte » aux restaurants Le Sirius et Ponte Vecchio
  - Buffets au restaurant Le Grand Port
  - Menu du jour au restaurant Teak Elephant
- **Snacks aux bars** (de 15h à 17h)
- **Crêpes au Blue Bay Bar** (de 15h à 17h)
- **Boissons** (dans tous les restaurants et bars)\*
  - Champagne français au verre à partir de 18h
  - Vins importés - Spiritueux locaux et importés
- **Mini-bar :** bières, boissons gazeuses, jus, eau
- **Service :** voiturette de plage, service de piscine
- **Sports nautiques :** ski nautique, voile et planche à voile, kayak, bateau à pédales, plongée en apnée, bateau à fond de verre, aquagym selon les horaires de l'hôtel
- **Sports terrestres :** tennis, pétanque, vélos
- **Centre de remise en forme :** sauna, musculation, aérobic, cardio
- Kids Club pour les enfants de 3 à 11 ans
- Animation : musique « live » ou DJ tous les soirs, danses typiques, spectacles
- Taxes

### NON INCLUS

- Vins, champagne & spiritueux de prestige
- Cigares et cigarettes
- Téléphone, fax et services postaux
- Blanchisserie et nettoyage à sec
- Articles des boutiques de l'hôtel
- Location de voitures
- Balles de tennis
- Accessoires et balles de golf
- Leçons privées (golf, tennis, voile...)
- Paniers pique-nique
- Dîners spéciaux
- Service en chambre (frais de plateau applicable)
- Boissons dans les bars à partir de 23h30

- Spa : Salon de coiffure et de beauté
- Pêche au gros, école de voile, plongée sous-marine
- Excursions (Beachcomber Sports & Nature, croisières en catamarans...)
- Minibar - articles en dehors de la sélection

### CONDITIONS

- **Fully Inclusive « Serenity plus » :**
  - Est disponible dès l'arrivée du client jusqu'au départ indépendamment des heures officielles de check in et check out
  - Pour les clients résidents à l'île Maurice, « Serenity Plus » est applicable le jour de l'arrivée jusqu'au départ à midi et à partir de 2 nuits
  - Est réservé à l'usage personnel des clients
- Aucune compensation ne sera offerte aux clients pour des avantages/articles non utilisés
- Interchangeabilité avec les hôtels Beachcomber proposant une formule « All-Inclusive »
  - Interchangeabilité sans supplément en tout-compris pour les clients du Shandrani Beachcomber qui résideront au Victoria Beachcomber, au Canonnière Beachcomber, au Mauricia Beachcomber.
  - Une famille, les résidents d'une même chambre et les groupes de petites tailles doivent impérativement sélectionner la même formule repas, y compris les enfants.
- **Restaurants**
  - L'hôtel se réserve le droit de fermer jusqu'à deux restaurants par jour au cours de l'année
- **Bars**
  - Heures de fermeture
  - Le Sirius Bar : minuit
  - Blue Bay Bar : 00h30
- Consommations entre 23h30 et 00h30 en supplément dans les bars
- Groupes & Incentives (cf. fiche technique « Serenity plus » pour les conditions Groupes & Incentives)

