

Hôtellerie – Sécurité sanitaire

Beachcomber développe avec LIBA le label SAFE PLACE pour ses hôtels

Beachcomber Resorts & Hotels prépare l'après COVID-19 et la réouverture de ses huit hôtels. Le Groupe a développé le label sanitaire **SAFE PLACE** pour ses huit hôtels à Maurice. Cette labellisation est le fruit d'un partenariat avec LIBA. Ce Laboratoire International de Bio-Analyse (Accrédité ISO 17025), procède déjà à des audits réguliers inopinés de sécurité alimentaire et d'hygiène en chambre dans l'ensemble de nos hôtels, accompagnés de prélèvements d'échantillons et d'analyse. Dorénavant ces audits comporteront certaines mesures de contrôle additionnelles.

Pionnier et leader de l'hôtellerie à Maurice, l'hygiène et la sécurité sanitaire sont inscrites dans l'ADN de Beachcomber Resorts & Hotels. Énoncées dans le Safety & Health Policy de la Compagnie, ces pratiques font déjà l'objet de protocoles et de procédures rigoureux en partenariat avec des agences de confiance comme SGS, Quantilab et LIBA. Avec la certification **SAFE PLACE**, le Groupe franchit une nouvelle étape importante en matière d'exigence sanitaire. Cette démarche a pour objectif de renforcer la protection des clients, ainsi que des artisans, et répondre aux nouvelles attentes en matière de santé, d'hygiène, de sécurité et d'environnement, notamment dans le contexte de la crise sanitaire du COVID-19.

La certification **SAFE PLACE** s'appuie sur des normes strictes d'entretien et d'hygiène. Ce programme de référence préconise le renforcement des pratiques sanitaires dans tous les hôtels Beachcomber. Parmi les nouvelles mesures qui seront mises en œuvre : le contrôle de santé pour l'ensemble des équipes hôtelières; la présence d'un infirmier ou d'un médecin dans les infirmeries des resorts ; la mise en œuvre d'un programme de formation continue sur les mesures de prévention sanitaire pour les artisans ; l'application d'un protocole de nettoyage et de désinfection, en ligne avec les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), incluant des procédures précises relatives au nettoyage en profondeur des zones qui sont les plus fréquemment touchées dans les chambres et des tests PCR du SARS-CoV-2(Covid-19).

Dans le souci de garantir la sécurité sanitaire, le Groupe Beachcomber redéfinit également le parcours client. Aussi, le port du masque est recommandé dans les situations où la distanciation sociale ne peut être adéquatement respectée. Les tables seront réorganisées dans les restaurants pour limiter les contacts physiques. A cet égard, les services à table et à la carte seront privilégiés aux buffets en libre-service. Au niveau des spas, les clients devront prendre une douche avant de débiter leur soin. En ce qu'il s'agit des centres de fitness, le nombre de clients autorisés à y aller en même temps sera limité.

« En tant qu'hôtelier, notre priorité est de veiller à la santé de nos clients et de nos artisans ; cela est d'autant plus que jamais le cas en cette période de pandémie. Ce programme de labellisation sanitaire de nos hôtels, qui est élaboré avec LIBA, nous permettra d'accueillir nos hôtes, ainsi que nos équipes, dans les meilleures conditions et de garantir leur sécurité sanitaire. Il est clair que la sécurité sanitaire sera un enjeu extrêmement important dans le choix d'un hôtel et d'une destination de vacances à l'avenir. Aussi, il est important de mettre en place des dispositifs

qui rassurent et mettent en confiance les voyageurs », déclare Gilbert Espitalier-Noël, CEO de Beachcomber Resorts & Hotels.

La certification **SAFE PLACE** s'ajoute à une série de mesures de santé et de sécurité qui sont déjà en vigueur dans les hôtels du Groupe. « La sécurité sanitaire a toujours été une préoccupation majeure et une exigence chez Beachcomber. Avec ce nouveau Label **SAFE PLACE**, nous franchissons une nouvelle étape, répondant ainsi aux attentes des clients dans le cadre de la pandémie du Covid-19 », rappelle Géraldine Koenig, Chief Officer Operational Excellence du Groupe. Certification HACCP de nos hôtels, évaluation annuelle des risques de légionnelles, contrôle continu de la qualité de nos eaux et contrôle annuel de la qualité de l'air à travers les services de SGS et QuantiLab... Voilà quelques-unes des initiatives de sécurité mises en place par le Groupe depuis de nombreuses années et qui traduisent sa démarche de prévention de risques.

A PROPOS DE BEACHCOMBER

Beachcomber Resorts & Hotels est le pionnier et le leader historique de l'hôtellerie à Maurice. Avec la création en 1952 du Park Hotel, c'est une collection de huit resorts qui sont apparus au fil des années, dont le mythique Royal Palm Beachcomber Luxury Maurice en 1985, considéré par tous comme la référence hôtelière pour des vacances de luxe à Maurice. La collection de huit hôtels permet un choix d'hébergement allant des chambres et appartements, aux suites et villas. Chacun des hôtels est empreint d'une histoire et d'un cachet particulier, incarnant une image de luxe discret.

Responsabilité sociale – Fondation Espoir Développement Beachcomber

La Fondation Espoir Développement Beachcomber (FED) a été créée en 1999. Elle mène trois principaux programmes d'intégration sociale :

1) Projet Employabilité Jeunes

Ce programme forme des jeunes en situation d'échec scolaire aux métiers de l'hôtellerie.

2) Beautiful Local Hands

C'est un projet d'accompagnement et d'appui pour les artisans locaux.

3) Projets communautaires

La FED a une structure décentralisée, avec des comités régionaux, qui mettent en place des projets en tenant compte des besoins locaux.

EarthCheck label

Le développement durable et la protection de l'environnement sont des sujets concrets au sein du Groupe qui a mis en place, entre autres initiatives, des pratiques qui assurent des économies d'énergie et privilégient les énergies renouvelables. Tous les hôtels Beachcomber ont obtenu l'accréditation EarthCheck Benchmarked Silver pour leur engagement continu à adopter des pratiques environnementales responsables.

A PROPOS DE LIBA

Le LABORATOIRE INTERNATIONAL DE BIO ANALYSE LTEE (LIBA) est un laboratoire indépendant d'essais et de recherche multidisciplinaire accrédité ISO 17025.

Entreprise mauricienne fondée en 2013 à la suite du rachat d'un laboratoire existant, LIBA bénéficie de deux décennies d'expertise et rassemble des experts locaux et internationaux. La société intervient en microbiologie, chimie, sérologie, parasitologie et biologie moléculaire. Le laboratoire apporte un support métier aux opérateurs de l'hôtellerie, aux producteurs de boissons et d'aliments qui sont soucieux de la qualité et de la sécurité alimentaire et de l'environnement, aux établissements de santé et aux services liés à la surveillance sanitaire.

Fort de son assise technique et scientifique déjà reconnue et des solides valeurs qui l'animent, LIBA s'est rapidement développé en intégrant à ses services de laboratoire, des services d'audit, de formation et de conseil, toujours dans l'univers agro-alimentaire. Les expertises proposées couvrent le développement de produits, les tests sensoriels, les analyses des causes fondamentales liées aux anomalies de process, pour aider à consolider des systèmes qualité et assurer la pérennité des améliorations.

L'accréditation ISO 17025 et les atouts scientifiques interdisciplinaires de LIBA positionnent en outre la société comme prestataire agréé pour les analyses liées aux essais cliniques et précliniques. Des études régulières sont menées avec des institutions internationales sur des projets de recherches pour faire avancer les innovations de traitement dans la santé. Il est à noter que dans le contexte de crise sanitaire actuel, LIBA dispose des équipements et expertise requis pour offrir ses services dans la lutte contre le Covid-19 (tests PCR et sérologiques).

Aujourd'hui, LIBA est devenu un des laboratoires les plus respectés du pays.

« Chez LIBA, nous sommes tous passionnés par le métier de nos clients et notre objectif ultime est de travailler à l'optimisation de la qualité de vie des personnes dans un environnement qui soit le plus sûr possible. Nous sommes impatients de développer davantage notre collaboration déjà existante avec Beachcomber, à travers la création du label SAFE PLACE » confie Noëlle Gourrege, Managing Director de LIBA.

Contact Presse :

Communication Committee – Julie Hardy Koenig - jhkoenig@beachcomber.com

T (230) 601 9315

Beachcomber House, Botanical Garden Street, Curepipe 74213, Ile Maurice