

Les établissements Beachcomber de nouveau récompensés par Booking.com

Six établissements de Beachcomber Resorts & Hotels à l'île Maurice ont décroché le « Guest Review Award » 2017 de Booking.com pour leur engagement à faire preuve d'une hospitalité exceptionnelle.

Royal Palm Beachcomber Luxury, Dinarobin Beachcomber Golf Resort & Spa et Victoria Beachcomber Resort & Spa ont amélioré leur note de l'année précédente aux *Guest Review Awards*. Cette marque de reconnaissance du leader mondial de la réservation d'hébergement en ligne est octroyée aux établissements ayant fourni d'excellents services à leurs clients.

« C'est extraordinaire d'avoir su maintenir une note aussi élevée et vous devriez en être très satisfaits. Nous sommes vraiment très fiers de vous compter parmi nos partenaires », indique le *Global Director Partner Services* de Booking.com, Peter Verhoeven.

La note des *Guest Review Awards* est calculée à partir de tous les commentaires affichés sur le site de Booking.com au cours des 24 mois précédant le 1er novembre 2017. Elles tiennent compte de facteurs tels que la propreté, le confort, l'emplacement, les équipements, le personnel et le rapport qualité-prix.

Un établissement doit avoir obtenu une note moyenne égale ou supérieure à 8 pour recevoir un *Guest Review Award*. Les classements sont établis sur la base de plus de 140 millions de commentaires, qui sont des témoignages d'expériences réelles partagées par de vrais clients. Pour cette sixième édition, 549 937 établissements répartis dans 218 pays et territoires ont reçu un prix.

Beachcomber Resorts & Hotels est fière de la performance de ses hôtels et du travail accompli par ses artisans.

Les notes obtenues par les établissements Beachcomber sont comme suit :

Royal Palm Beachcomber Luxury – 9.4
Dinarobin Beachcomber – 9
Paradis Beachcomber – 8.9
Trou aux Biches Villas Beachcomber – 9
Trou aux Biches Beachcomber – 8.8
Shandrani Beachcomber – 8.6
Victoria Beachcomber – 9
Canonier Beachcomber – 8.1
Mauricia Beachcomber – 8.3

Contact Presse:

Malenn Oodiah - malenn@intnet.mu - T (230) 601 3357
Beachcomber House, Botanical Garden Street, Curepipe 74213, Ile Maurice

A propos de Beachcomber

Beachcomber Resorts & Hotels est le pionnier et le leader historique de l'hôtellerie sur l'île Maurice. Avec la création en 1952 du Park Hotel, c'est une collection de 9 resorts qui sont apparus au fil des années, dont le mythique Royal Palm Beachcomber Luxury Maurice en 1985, considéré par tous comme la référence hôtelière pour des vacances de luxe à l'île Maurice.

Le Groupe a récemment élargi sa collection avec l'intégration du Beachcomber French Riviera se situant sur la Côte d'Azur en France.

La collection des 9 resorts permet un choix d'hébergement allant des chambres et appartements, aux suites et villas. Chacun des hôtels est empreint d'une histoire et d'un cachet particulier, incarnant une image de luxe discret.

Responsabilité sociale - Fondation Espoir Développement (FED), par Beachcomber

Créée et financée par Beachcomber depuis 1999 avec la participation des hôtels et des employés. Les principaux projets de la Fondation sont :

- Projet Employabilité Jeunes (PEJ) : insertion professionnelle de jeunes déscolarisés par une formation et des stages en entreprise
- Collaboration avec des ONG, des écoles, des associations
- Projets régionaux – encadrement des jeunes : ONG Amour et Espoir ; initiation à l'informatique ; suivi des jeunes à travers le programme « Duke of Edinburgh International Award », participation des clubs sportifs de la région à l'organisation du trail de Beachcomber UTRB 2015

Responsabilité sociale - Local Hands

Programme lancé en 2006, soutenant les petits artisans locaux en leur offrant une formation et un accompagnement dans leur démarche de création, production, marketing et vente.

Engagement durable – nos actions environnementales – EarthCheck label

Le développement durable et la protection de l'environnement sont des sujets concrets au sein du groupe qui a mis en place, entres autres initiatives, des pratiques qui assurent des économies d'énergie et privilégient les énergies renouvelables. Ces actions en faveur du développement durable sont reconnues. Deux des hôtels ont récemment obtenu l'accréditation EarthCheck Benchmarked Bronze pour leur engagement continu à adopter des pratiques environnementales responsables.