



Maurice

#MAURITIUS
now

VISITEZ L'ÎLE MAURICE

PROTOCOLES

En vigueur à partir du 1 septembre 2021

Mis à jour le 31 août 2021

Bienvenue dans notre havre de protection sanitaire

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre magnifique île Maurice ! Ces protocoles ont été mis en place pour vous aider à organiser vos vacances avec la réouverture progressive de nos frontières en 2021.

Les fondements de nos protocoles

La situation de la pandémie de la Covid-19 est en constante évolution. Ces règlements sont fondés sur nos connaissances actuelles de la transmission virale et de la protection vaccinale. Les protocoles suivants s'appliquent à tous les voyageurs qui entrent sur le territoire Mauricien, notamment les touristes, les titulaires de permis de résidence et les Mauriciens retournant au pays.



La réponse ferme de Maurice à la pandémie

L'île Maurice figure parmi les pays qui ont le mieux réagi à la crise de la Covid-19.

Le gouvernement est intervenu rapidement en adoptant des mesures très strictes pour endiguer la pandémie et en déployant des efforts coordonnés avec la population.

Notre paradis tropical est maintenant prêt à accueillir nos visiteurs et nous avons mis en place les protocoles suivants pour assurer la sécurité de tout un chacun.

<<Malgré les défis associés à la lutte contre la pandémie, l'île Maurice a reçu une note très élevée à la mi-avril à l'Oxford COVID-19 Government Response Stringency Index comparant la réactivité de différents gouvernements. Ce succès est en partie dû à la rapidité et à la pertinence de la stratégie gouvernementale.>>

The Lancet
1er Novembre 2020

Réouverture progressive de l'île en 2021



Séjour hôtelier

1 - 30 septembre 2021

- Les voyageurs entièrement vaccinés peuvent profiter de vacances dans un hôtel paradisiaque.
- Pour entrer sur l'île, les voyageurs entièrement vaccinés doivent présenter un test PCR négatif de 3 à 7 jours avant le dernier point d'embarquement.
- Vous serez libre d'explorer l'île après un test PCR négatif réalisé au bout de 7 jours.



Libre découverte

À partir d'octobre

- Réouverture complète de l'île.
- Pour pouvoir entrer sur l'île, les voyageurs entièrement vaccinés doivent présenter un test PCR négatif effectué dans les 72 heures avant le dernier point d'embarquement.
- Ils pourront séjourner dans un hôtel et profiter des attractions de l'île durant tout leur séjour.
- Les voyageurs non vaccinés devront présenter un test PCR négatif effectué 3 à 7 jours avant le dernier point d'embarquement et réserver un séjour en quarantaine.



Offrez-vous des vacances dans un hôtel !

DE JUILLET À SEPTEMBRE

Les voyageurs vaccinés peuvent séjourner dans nos hôtels certifiés « Safe Travels », profiter de leurs installations et se détendre sur la plage. Immergez-vous dans une bulle paradisiaque.

Voyageurs vaccinés :

- Profitez d'un séjour dans l'un de nos hôtels certifiés COVID-19 Safe. Vous pouvez réserver par l'intermédiaire de votre tour opérateur, de votre agent de voyage ou directement auprès de l'établissement.
- Votre séjour à l'hôtel vous donne la possibilité de profiter de la plage et d'accéder à tous les services du resort à proximité de l'hôtel.
- Vous devrez effectuer un test PCR obligatoire à l'aéroport le jour de votre arrivée. Selon la durée de votre séjour, vous devrez également réaliser un test PCR le 7e jour.
- Après un séjour de 7 nuits dans l'un de nos hôtels agréés et un test PCR négatif le 7e jour, vous pourrez changer d'hébergement et explorer librement l'île.
- Vous pouvez également décider de prolonger votre séjour au-delà de 7 nuits dans le même hôtel agréé. Dans ce cas, vous continuerez à bénéficier des mêmes conditions qu'au cours de votre séjour initial.

Voyageurs non-vaccinés :

- Les voyageurs non vaccinés devront présenter un test PCR négatif effectué 3 à 7 jours avant le dernier point d'embarquement.
- Réservez un séjour, repas et transferts compris, dans un hôtel utilisé comme centre officiel de quarantaine.
- Vous devrez rester dans votre chambre d'hôtel pendant 14 nuits et vos repas vous y seront servis.
- Vous devrez passer un test PCR le jour de votre arrivée, ainsi qu'aux 7e et 14e jours de votre quarantaine.
- Après un test PCR négatif au 14e jour, vous êtes libre de partir à la découverte de l'île, de changer d'hébergement ou de rentrer chez vous.

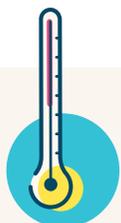
Votre séjour à l'île Maurice

Du 1er au 30 septembre 2021

VOYAGEURS
VACCINÉS

PHASE 1

Avant le départ



Renseignez-vous sur les conditions d'entrée sur le territoire auprès de votre compagnie aérienne ou sur le site web Mauritius Now.

Organisez vos vacances dans l'un de nos hôtels certifiés « Safe Travels ».

Réservez un test PCR 3 à 7 jours avant votre départ.

À l'aéroport et en vol



Documents exigés à l'enregistrement à l'aéroport :

- Réservation dans un hôtel certifié « Safe Travels »
- Résultat de test PCR négatif réalisé 3 à 7 jours avant de quitter votre dernier point d'embarquement
- Votre carnet de vaccination

Le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du vol, sauf lorsque vous mangez ou buvez.

Remplissez les fiches sanitaires pendant le vol.

Les voyageurs transitant par des hubs ou effectuant une escale doivent s'informer des protocoles relatifs à la Covid-19 en vigueur dans les pays concernés.

Arrivée et transfert



Vous ferez l'objet d'un contrôle de température à l'arrivée et d'un test PCR à l'aéroport.

Des agences réceptives accréditées se chargeront du transfert à votre hôtel agréé.

À l'hôtel



Restez dans votre chambre en attendant de recevoir par SMS votre résultat négatif dans un délai de 6 à 12 heures suivant votre test PCR. Vos repas vous seront servis dans votre chambre en attendant.

Après avoir obtenu un résultat de test PCR négatif, vous pourrez circuler librement dans l'hôtel et profiter de ses installations, ainsi que de la plage.

En fonction de la durée de votre séjour, vous effectuerez également un test PCR le 7e jour de votre séjour à l'hôtel.

Après un séjour de 7 nuits dans l'un de nos hôtels agréés et un test PCR négatif au 7e jour, vous pouvez changer d'hébergement et explorer librement l'île.

Vous pouvez également décider de prolonger votre séjour de vacances au-delà de 7 nuits dans le même hôtel agréé. Dans ce cas, vous continuerez à respecter les mêmes conditions que pour un séjour à l'hôtel.

Loisirs



En septembre 2021, vous pouvez profiter d'un séjour à l'hôtel mais vous ne pourrez pas explorer l'île si vous restez moins de 7 nuits.

Si votre hôtel dispose d'un terrain de golf, vous pourrez l'utiliser certains jours.

Après un PCR négatif le 7e jour de vos vacances, vous serez libre d'explorer l'île.

Départ



Vous devez rester au moins deux nuits. Après cette période, vous pouvez quitter l'hôtel à tout moment pour vous rendre à l'aéroport et prendre votre vol de retour.

#MAURITIUS
now

En vigueur à partir du 1 septembre 2021 5

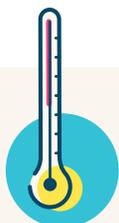
Votre séjour à l'île Maurice

Du 1er au 30 septembre 2021

VOYAGEURS
NON VACCINÉS

PHASE 1

Avant le départ



Un séjour de quarantaine de 14 nuits est obligatoire pour tous les voyageurs non vaccinés.

Renseignez-vous sur les conditions d'entrée sur le territoire auprès de votre compagnie aérienne ou sur le site web Mauritius Now.

Organisez un séjour dans l'un des hôtels utilisés comme centres officiels de quarantaine.

Réservez un test PCR 3 à 7 jours avant votre départ.

À l'aéroport et en vol



Documents exigés à l'enregistrement à l'aéroport :

- Réservation dans un hôtel utilisé comme centre officiel de quarantaine
- Résultat de test PCR négatif réalisé 3 à 7 jours avant de quitter votre dernier point d'embarquement

Le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du vol, sauf lorsque vous mangez ou buvez.

Remplissez les fiches sanitaires pendant le vol.

Arrivée et transfert



Vous ferez l'objet d'un contrôle de température à l'arrivée et d'un test PCR à l'aéroport.

Après avoir récupéré vos bagages, vous serez dirigé vers votre autocar pour le transfert à votre hôtel.

Des agences réceptives accréditées se chargeront du transfert à votre hôtel de quarantaine.

À l'hôtel



Restez en quarantaine dans votre chambre pendant 14 nuits. Vos repas seront livrés à votre porte.

Vous ferez l'objet de tests PCR aux 7^e et 14^e jours de votre quarantaine.

Loisirs



Vous ne pourrez ni utiliser les infrastructures de loisirs de l'hôtel ni circuler dans l'île pendant la période de quarantaine.

Départ



Vous pourrez quitter l'hôtel après un résultat de test négatif au 14^e jour.

Qu'est-ce qui m'attend lors d'un séjour à l'île Maurice au cours de la septembre 2021 ?

Pendant le mois de septembre 2021, vous serez initialement accueilli dans l'île pour un séjour hôtelier uniquement. Pendant cette période, vous pourrez accéder à tous les équipements de l'établissement, vous prélasser au bord de la piscine ou vous détendre sur la plage de l'hôtel.

Nous avons accordé la priorité au personnel en première ligne, notamment ceux du tourisme, ainsi qu'à leur famille immédiate durant notre campagne de vaccination. Nous sommes donc confiants de pouvoir vous accueillir à nouveau sereinement. Le personnel de l'aéroport et des hôtels a également reçu une formation complète sur les protocoles sanitaires.

En tant que voyageur responsable, nous vous invitons à prendre connaissance de ces directives avant votre séjour dans l'île.



Avant le départ pour Maurice

- Les passagers doivent être entièrement vaccinés avec un vaccin anti-COVID-19 reconnu par les autorités mauriciennes. Les vaccins validés sont :

- AstraZeneca: Covishield • AstraZeneca: Vaxzevria • Covaxin • Johnson & Johnson • Moderna
- Pfizer-BioNTech Vaccine • Sinopharm • Sinovac-CoronaVac • Sputnik

La deuxième dose, si nécessaire pour une vaccination complète, devra être administrée au moins 14 jours avant l'arrivée. Sauf pour le vaccin Johnson & Johnson qui devra être administré au moins 28 jours avant l'arrivée. Les passagers de moins de 18 ans sont actuellement dispensés de vaccination pour l'instant, mais feront l'objet d'un test PCR.

- Les passagers doivent avoir réservé, avant le départ, un séjour à l'hôtel dans un hôtel certifié.

Du 1er au 30 septembre 2021 : vous devez réserver un séjour compris entre 1 et 7 nuits. Après un test PCR négatif le 7e jour, vous pouvez vous installer dans l'hôtel de votre choix et découvrir les attractions de l'île.

- Les passagers doivent être informés que, pendant leurs vacances à l'hôtel, ils ne seront pas autorisés à quitter le périmètre de l'hôtel ou la zone de plage désignée. Ils doivent se soumettre à un test PCR obligatoire à l'aéroport à leur arrivée et, en fonction de la durée de leur séjour, le septième jour à l'hôtel. Les compagnons de voyage d'une personne contaminée peuvent être mis en quarantaine.



À l'aéroport et en vol

- Les passagers devront porter leur masque en permanence à l'aéroport de départ et pendant le voyage sauf au moment des repas.
- Ils doivent se désinfecter régulièrement les mains (au moins avant d'entrer dans l'avion, avant les repas et après avoir utilisé les toilettes).
- Les passagers doivent remplir les différentes fiches sanitaires pendant le vol afin de les avoir prêts à l'arrivée.



À l'arrivée à l'île Maurice

- La température de chaque passager sera contrôlée à l'arrivée à l'aéroport. En cas de température dépassant 37,8°, le passager concerné sera placé dans une salle d'isolement prévue à cet effet. Il sera examiné par le médecin de l'aéroport et pourra éventuellement faire l'objet d'un test PCR GeneXpert, dont le résultat sera disponible dans un délai d'environ une heure. Selon le résultat, il sera dirigé vers un centre de soins ou vers son hôtel.
- La désinfection des mains est obligatoire à l'arrivée à l'aéroport.
- Les passagers ayant une température normale feront l'objet d'un test PCR à l'aéroport. Le résultat sera disponible dans un délai de 6 à 12 heures.



Transfert à votre hôtel

- Après avoir récupéré leurs bagages, les passagers seront acheminés vers leurs hôtels respectifs par des prestataires agréés. Le port du masque est obligatoire pendant tout le trajet.
- Les véhicules seront désinfectés après chaque transfert.
- Les vitres resteront ouvertes pendant tout le transfert.
- Toutes les personnes chargées du transfert et leur famille immédiate seront vaccinées.



À l'hôtel

- Les clients devront rester dans leur chambre jusqu'à la confirmation d'un test PCR négatif. En attendant, ils se verront servir un ou deux repas dans leur chambre. Ils recevront le résultat de leur test par SMS ou par tout autre moyen approprié. En cas de résultat négatif, les clients seront autorisés à circuler librement dans l'hôtel.
- Les clients devront respecter les gestes barrières pendant leur séjour à l'hôtel. Ils pourront enlever leur masque à la plage, à la piscine et lorsqu'ils seront attablés ou au bar.
- L'entretien de votre chambre s'effectuera dans le respect strict des protocoles sanitaires.
- Tous les membres du personnel de l'hôtel et leur famille immédiate seront vaccinés.

À l'hôtel

- Les buffets et les repas à la carte seront autorisés au restaurant. Les clients pourront enlever leur masque lorsqu'ils seront assis, mais devront le remettre s'ils se lèvent ou s'ils se rendent aux toilettes.
- Les clients assis au bar pourront enlever leur masque pendant les animations musicales.
- Les sports nautiques seront autorisés sans masque. Pour des activités telles que la gym, le yoga et l'aquagym, une distance de deux mètres devra être maintenue entre les clients.
- La salle de sport de l'hôtel sera ouverte dans le respect des protocoles sanitaires et uniquement sur rendez-vous.
- Les boutiques seront ouvertes et le nombre maximum de personnes admises à la fois sera indiqué sur la porte d'entrée. Le port du masque sera obligatoire à l'intérieur.

À l'hôtel

- Les discothèques ne seront pas autorisées à ouvrir.
- Les services de spa seront disponibles durant cette période.
- L'accès aux golfs sera autorisé. Si nécessaire, vous pourrez avoir recours à un véhicule agréé pour accéder aux parcours. L'usage de voiturettes sera également permis.
- Pour des raisons de sécurité sanitaire, les touristes et les Mauriciens auront accès aux parcours à des jours différents.
- Les Kids/Teens Clubs seront ouverts dans le respect rigoureux des protocoles sanitaires.
- Vous aurez accès aux zones de plage désignées de l'hôtel, mais vous ne pourrez vous aventurer au-delà de leur périmètre ou quitter l'établissement par la porte principale.



Dépistage durant votre séjour

- En fonction de la durée de leur séjour, les clients seront également soumis à un test PCR le septième jour à l'hôtel. Si le test du septième jour est négatif, ils peuvent changer d'hébergement et explorer librement l'île. Ils peuvent également rester plus longtemps dans le même hôtel et se conformer aux protocoles de vacances de l'hôtel.
- Si des clients doivent faire l'objet de tests PCR pendant leur séjour afin de pouvoir prendre l'avion, les prélèvements seront effectués dans leur chambre par le personnel d'une clinique privée à leurs frais.



Transfert de l'hôtel à l'aéroport

Les passagers qui souhaitent rentrer avant la fin de la période de 7 nuits seront acheminés à l'aéroport par un couloir sanitaire mis en place par les prestataires de transfert agréés afin de minimiser le contact avec les habitants de l'île.

Que se passera-t-il s'il y a un cas suspect ou confirmé à l'hôtel ?

- Si un ou plusieurs clients de l'hôtel sont testés positifs, ceux qui sont négatifs devront rester en isolement pendant 7 nuits dans un lieu de leur choix à Maurice (même hôtel, autre hôtel, villa de location, domicile...) à l'issue de leur quatorzaine et d'un test PCR négatif au 7^e jour. Ils devront observer strictement les mesures d'auto-isolement qui leur seront expliquées. Si le test PCR au 7^e jour de leur période d'isolement est négatif, ils pourront reprendre une activité normale dans la communauté. Les personnes qui ne souhaitent pas effectuer de quarantaine et/ou rester en isolement peuvent rentrer dans leur pays d'origine par un couloir sanitaire.
- Un client testé positif devra obligatoirement être admis en centre de soins par une équipe d'intervention rapide. Il s'agira d'un hôtel/hôpital si la personne est asymptomatique et ne présente pas de facteurs de risque, ou d'un séjour à l'hôpital ORL (New ENT Hospital) de Vacoas s'il existe des facteurs de risque et/ou si la personne est symptomatique. Le rapatriement en avion sanitaire est autorisé.
- Les proches accompagnant un client positif devront rester en quarantaine pendant 14 nuits dans un endroit prévu à cet effet à l'écart des autres parties de l'hôtel. Cette zone sera gérée en partenariat avec les services de santé. Les proches de la personne positive pourraient aussi être dirigés vers un hôtel de quarantaine de même catégorie géré par les services de santé. Les clients placés en quarantaine qui le souhaitent pourront être raccompagnés à l'aéroport pendant la période de quarantaine afin de rentrer dans leur pays, selon le principe du couloir sanitaire.



Réouverture totale de l'île

À PARTIR DU 1ER OCTOBRE 2021

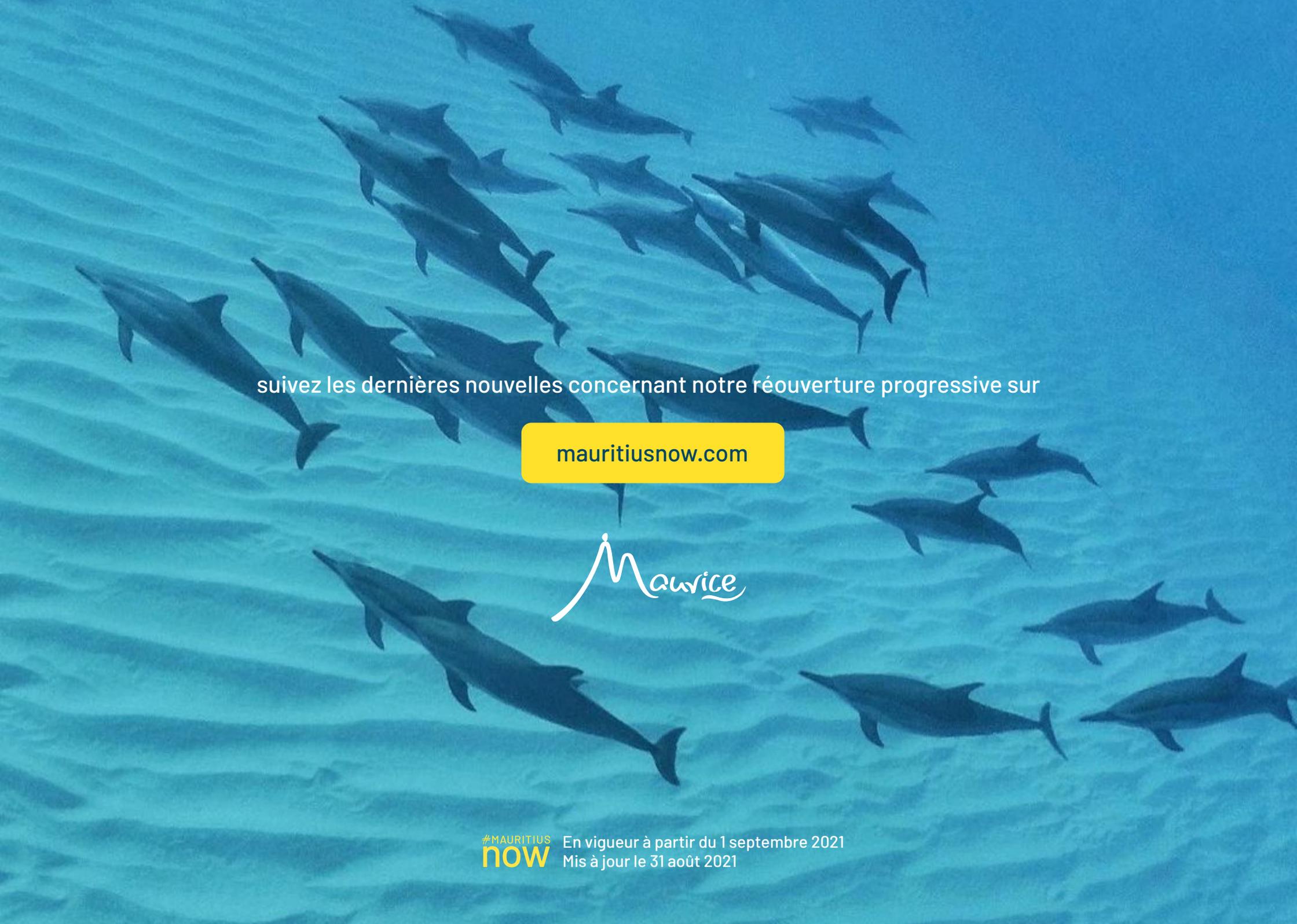
L'île sera entièrement ouverte à partir du 1er octobre 2021, afin de vous permettre de profiter pleinement de votre séjour dans l'un de nos magnifiques hôtels et de découvrir les attractions de l'île pendant vos vacances.

Les personnes vaccinées

- Ouverture totale de l'île!
- Explorez librement notre île et ses attractions tout au long de vos vacances.
- Vous devrez présenter un test PCR négatif effectué dans les 72 heures avant votre dernier point d'embarquement, pour être autorisé à entrer sur le territoire mauricien.

LES PERSONNES NON VACCINÉES

- Les voyageurs non vaccinés devront présenter un test PCR négatif effectué 3 à 7 jours avant le dernier point d'embarquement et réserver un séjour en quarantaine.
- Vous devez réserver un séjour en quarantaine dans un hôtel de quarantaine officiel, qui comprend les repas et les transferts.
- Vous devrez rester dans votre chambre d'hôtel pendant 14 nuits et les repas seront livrés dans votre chambre.
- Vous devrez faire un test PCR le jour de votre arrivée, le 7e et le 14e jour.
- Après un test PCR négatif le 14e jour, vous pourrez explorer librement l'île et vous installer dans un nouveau logement ou dans votre maison.



suivez les dernières nouvelles concernant notre réouverture progressive sur

mauritiushow.com

Maurice

#MAURITIUS
now

En vigueur à partir du 1 septembre 2021
Mis à jour le 31 août 2021